

Teslimat ve İade Politikası

Ömür Elektrik Teslimat ve İade Politikası

"Ömür Elektrik" olarak, sunmuş olduğumuz elektrik arıza onarım hizmetlerinin her birinde, kalite ve müşteri memnuniyetini garanti etmek amacıyla net teslimat ve iade koşulları belirlemekteyiz. Arıza onarım hizmetlerimiz, müşteri talebi üzerine planlanmakta ve yerinde çözüm sağlanmaktadır. Hizmetin tamamlanmasının ardından, müşterilerimiz hizmetin kalitesini değerlendirme fırsatına sahiptir. Eğer verilen hizmetten memnun kalmazsanız, işlemin bitim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade talebinde bulunabilirsiniz. Her iade talebi, şirketimiz tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilecek ve gerekli görüldüğü takdirde ücret iadesi yapılacaktır. İade işlemleri, müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçilerek başlatılabilir. İade koşulları, hizmetin niteliğine ve çözümlenme sürecine göre değişiklik gösterebilir.